



Приложение 1

към Наръчника по качество, околна среда, ЗБР

КОНТЕКСТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА АГРИЯ АД

I. Обхват на Интегрираната система за управление на качество, околна среда, здраве и безопасност при работа

Интегрираната система за управление (ИСУ) на качеството, на околната среда и здраве и безопасност при работа обхваща процеси и дейности за разработване, производство и търговия с препарати за растителна защита.

II. Външни и вътрешни обстоятелства

Външните и вътрешните обстоятелства, които са от значение за крайната цел и стратегическата насоченост и влияят на способността на организацията да постига желаните резултати от системата за управление на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа са:

2.1. ВЪНШНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Външни обстоятелства	Въздействие
Териториалното разположение на АГРИЯ АД и инфраструктурни комуникации,	Осигуряване на квалифициран персонал; Достъп до суровини, материали, енергоносители и възможности за доставка; Достъп до вътрешен и външен пазар и възможности за реализация на готовите продукти Възникване на пожар от запалване на необработваеми земеделски площи в съседство.
Природни и климатични условия, потенциални природни бедствия като наводнения, земетресения, снегонавяване, ветрове и др. Терористични действия	Увеличени разходи за преодоляване на евентуални природни бедствия; Замърсяване на околната среда от емисии поради нарушен технологичен режим, в резултат на природно бедствие; терористични действия Увреждане на персонала на дружеството и околните предприятия, населени места при възникване на голяма авария. Трудови злополуки;

	Увеличени количества брак и неоползотворяеми отпадъци.
Наличност на квалифицирани кадри, с компетентност за предмета на дейност на дружеството	Производителност и качество на труда; Осъзнаване индивидуалната роля за постигане на целите по качество, околна среда и ЗБР.

Външни обстоятелства	Въздействие
<p>Политико-правна среда:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Национално законодателство: <ul style="list-style-type: none"> – Трудово законодателство; – Данъчната политика; – Законодателството за опазване на околната среда. • Директиви и Регламенти на Европейския съюз; • Променяща се нормативна база. 	<p>Удовлетвореност на персонала; Осигуряване на квалифициран персонал; Влияние върху печалбата и възможностите за инвестиции за нови технологии и модернизация; Увеличени разходи за инвестиции свързани с опазване на околната среда и климата, със здравето на работещите и безопасните условия на труд. Конкурентноспособност на световния пазар; Промени в документите на СУ, целите и политиката</p>
<p>Икономическа среда</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Равнище на инфлация; ✓ Лихвени проценти; ✓ Равнище на безработица; ✓ Степен на осигуряване на нормална конкурентна среда; ✓ Липса на лоялна конкурентна среда 	<p>Перспективи за икономически растеж; Възможности за кредитиране за оборотни средства, инвестиции, вкл. за осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд; Конкуренция в цената на труда; Разширяване на продуктовата листа; Увеличаване или свиване на пазарния дял;</p>
<p>Социално-културна среда</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Развитие на ценностите в обществото; ✓ Демографски промени; ✓ Промени в начина на живот; ✓ Промени във вкусовете и предпочитанията на потребителите; ✓ Равнище на образование. 	<p>Осигуряване на квалифициран персонал; Осъзнаване индивидуалната роля за постигане на целите по качество, околна среда и ЗБР; Намаляване на разходите за застраховки; Свиване или разширяване на продуктовата листа; Подобряване качеството на продуктите.</p>
<p>Намиращите се в съседство предприятия по отношение на екологични замърсявания /КЦМ/, възникване на опасности за здравето на работещите, за осигуряване на работа</p>	<p>Неблагоприятно въздействие върху планираната резултатност по отношение на околната среда, здравето и безопасността при работа; Увреждане на персонала на дружеството и околните предприятия, населени места при възникване на голяма технологична авария. Трудови злополуки; Необходимост от съгласувани действия при природни бедствия и аварии; Конкуренция в цената на труда.</p>
<p>Конюнктурата на вътрешен и международен пазар на горива и природен газ</p>	<p>Себестойността на готовия продукт; Обезпеченост на планираното производство</p>

Външни обстоятелства	Въздействие
<p>Конюнктурата на вътрешен и външен пазар по отношение произвежданите химически продукти, нови знания за тях и влиянието им върху здравето и безопасността</p>	<p>Върху търсенето и предлагането на произвежданите продукти; Натоварването на производствените мощности; Разход на суровини, материали, енергийни ресурси на единица продукт; Въвеждане на адекватни подобрения за осигуряване на безопасни условия на труд; Разработване на нови и модифицирани продукти с приложно технически характеристики не влияещи отрицателно върху здравето и безопасността</p>
<p>Ключови фактори и тенденции в производството и употребата на препарати за растителна защита</p>	<p>Въвеждане производство на гранулирани продукти</p>
<p>Наличност на природни и енергийни ресурси – вода, ел. енергия</p>	<p>Себестойността на готовия продукт; Обезпеченост на планираното производство</p>
<p>Обявяване на оперативни програми, съфинансирани от структурните фондове на Европейския съюз</p>	<p>Въвеждане на съвременни технологии, оборудване и измервателни средства, гарантиращи високо качество на продуктите, екологосъобразно производство, здраве и безопасност при работа; Ефективно използване на ресурси; Въвеждане на нови системи за управление; Подобрени икономически резултати; Повишаване на компетентността на персонала.</p>

2.2. ВЪТРЕШНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

Вътрешни обстоятелства	Въздействие
Политика и цели по качеството, околната среда и ЗБР и възприетите мерки за постигането им	Постигане на планираната резултатност по отношение на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа
Система на управление, организационна структура, възлагани права и отговорности, отчетност	Регламентирани вертикални и хоризонтални връзки на организационните единици и създаване на ефективна организация на работа; Правомерно изпълнение на разписаните правомощия и отговорности и контрола за тяхното изпълнение; Производителност на труда; Постигане на планираната резултатност по отношение на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа;
Ниво на наличните технологии, състояние на оборудване, специализирана техника, средства за наблюдение и измерване, инфраструктура	Производителност; Разход на суровини и материали за единица продукт; Разход на енергийни ресурси; Разходи за поддръжка; Загуби от брак и неоползотворяеми отпадъци; Емисии в атмосферния въздух, почва, повърхностни и подземни води, шум в ОС. Климатични промени; Здравето и безопасността при работа; Инциденти и трудови злополуки.
Информационни системи, информационни потоци и процеси за вземане на решения	Информираност на всички йерархични нива; Производителност на труда; Постигане на планираната резултатност по отношение на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа.
Финансови възможности за модернизация, въвеждане на съвременни автоматизирани ниско енерго и материалоемки технологии, съвременни и надеждно оборудване и измервателни средства	Производителност; Разход на суровини и материали за единица продукт; Разход на енергийни ресурси; Разходи за поддръжка; Загуби от брак и неоползотворяеми отпадъци; Емисии в атмосферния въздух, почва, повърхностни и подземни води, шум в ОС. Климатични промени.

Вътрешни обстоятелства	Въздействие
Заобикаляща среда за изпълнение на процесите, условия на работа	Удовлетвореност на персонала; Текучество; Заболеваемост и загуби от отсъствие на служители поради болнични; Трудови злополуки
Ниво на компетентност и квалификация на ръководен и изпълнителски персонал, капитализиран теоретичен и практически опит и знания	Производство на готови продукти, съответстващи на изискванията; Развитие, модернизация и усъвършенстване на съществуващите технологии; Разработване и внедряване на модифицирани и нови продукти с подобрени потребителски свойства; Спазване на екологичните норми и постигане на желаната резултатност по отношение на околната среда; Изпълнение на изискванията за ЗБР.
Интелектуален ресурс за разработване и/или въвеждане на съвременни технологии, вкл. по оперативни програми, съфинансирани от структурните фондове на Европейския съюз	Въвеждане на съвременни технологии, оборудване и измервателни средства, гарантиращи високо качество на продуктите и екологосъобразно производство; Въвеждане на нови системи за управление; Подобрени икономически резултати;
Взаимоотношения с работниците, тяхните възприятия и ценности	Мотивация на работниците за стриктно и ефективно изпълнение на трудовите задължения и спазване на правилата за безопасна работа; Удовлетвореност на персонала; Намаляване на инцидентите и трудовите злополуки.
Култура и модели на поведение, възприети в дружеството	Благоприятна и безопасна среда за работа; Спазване на правилата за здраве и безопасност при работа; Създаване на микроклимат за лична и колективна отговорност при изпълнение на трудовите задължения и правилата за здраве и безопасност при работа.
Форма и обхват на договорните отношения с външни изпълнители на процеси, продукти и услуги по отношение на качество, опазване на околната среда и ЗБР	Постигане на планираната резултатност по отношение на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа; Намаляване на инцидентите и трудовите злополуки.
Договорки, свързани с работното време, отпуски и почивки	Оптимално физическо и психическо натоварване на работещите; Ефективна производителност на труда; Ограничаване на професионалните заболявания.

III. РАЗБИРАНЕ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ И ОЧАКВАНИЯТА НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ

Заинтересовани страни с въздействие върху системата за управление на качеството, околната среда и ЗБР чрез своите потребности и очаквания са доставчици на суровини, материали, енергийни и природни ресурси, технологии и оборудване, доставчици на услуги, външни изпълнители на процеси, клиенти, конкуренти, предприятия в близост, населението на града и региона, правителство / държавни институции / контролни органи, общински институции, професионални съюзи, собственици, акционери, персонал, посетители, организации за здраве и безопасност при работа, професионалисти в областта на здравето и безопасността при работа.

Заинтересована страна	Потребности и очаквания / Въздействие
<p>Доставчици на суровини, материали, енергийни и природни ресурси, технологии и оборудване</p> <p>Доставчици на услуги</p> <p>Външни изпълнители на процеси</p>	<p>Предоставяне на заявените стоки/услуги съответстващи на изискванията и в срок;</p> <p>Предлагане на стоки/услуги на добри цени;</p> <p>Стриктно изпълнение на нормативни и договорни задължения по отношение качество, околна среда, безопасност;</p> <p>Предоставяне на стоки/услуги с минимално въздействие върху околната среда, здравето и безопасността при работа;</p> <p>Информираност по отношение изискванията за опазване на околната среда, здравето и безопасността при работа.</p>
<p>Правителство / Държавни институции / Контролни органи</p>	<p>Спазване на изискванията на приложимите законови и подзаконовни нормативни актове по отношение на качеството, околната среда, здравословните и безопасни условия на труд;</p> <p>Следене на промяната в приложимите законови и подзаконовни нормативни актове;</p> <p>Осигуряване на достъп до документите на СУ и възможност за осъществяване на контрол;</p> <p>Уведомяване при възникване на големи аварии и замърсяване на ОС, увреждане здравето на присъстващите;</p> <p>Регистриране на инциденти и трудови злоупотреки;</p> <p>Спазване на правилата за здравословни и безопасни условия на труд;</p>
<p>Професионални съюзи</p>	<p>Защита правата на работещите;</p> <p>Съдействие на работниците за осигуряването им със здравословни и безопасни условия на работа.</p>
<p>Общински институции</p>	<p>Спазване на изисквания от наредби и други документи на регионално ниво;</p> <p>Съгласувани действия при бедствия и аварии;</p> <p>Уведомяване при възникване на големи аварии и замърсяване на ОС, увреждане здравето на присъстващите.</p>

Заинтересована страна	Потребности и очаквания / Въздействие
Конкуренти	<p>Въздействие върху цените за предлаганите продукти/услуги;</p> <p>Въздействие върху предлаганите продукти/услуги (вкл. качество, разнообразие, ограничаване на вредното въздействие върху здравето и безопасността на потребителя)</p>
Клиенти	<p>Постоянно нарастване на потребностите на клиентите и техните изисквания;</p> <p>Съответствие с изискванията за произвежданите продукти;</p> <p>Акуратно изпълнение на договорните задължения и съответствие по количество, качество и условия на доставка;</p> <p>Желание за по-ниски цени на предлаганите продукти / услуги;</p> <p>Ограничаване на вредното въздействие на препаратите за растителна защита върху здравето и безопасността на потребителя.</p>
Посетители	<p>Информираност по отношение изискванията за опазване на околната среда, здравето и безопасността при работа;</p> <p>Информираност по отношение реагиране при извънредни ситуации.</p>
Консултантски и сертифициращи организации	<p>Осигуряване на достъп до документите на ИСУ и възможност за осъществяване на договорните условия;</p> <p>Експертно съдействие при изпълнение на договорните задължения;</p> <p>Съответствие на ситемите за управление с изискванията на стандартите.</p>
Организации за здраве и безопасност при работа, професионалисти в областта на здравето и безопасността при работа (СТМ)	<p>Консултации, свързани със здравето и безопасността при работа и изпълнение на указанията;</p> <p>Ползотворно взаимодействие с членове на дружеството при идентификация на опасностите, оценка на риска и определяне на мерки за елиминиране на опасностите и намаляване или управление на рисковете за ЗБР.</p> <p>Предоставяне на необходимата информация за анализи на заболяемостта, трудовия травматизъм, професионални заболявания и др.</p>
Предприятията в близост	<p>Възможности за замърсяване на околната среда и увреждане здравето на работещите от дейности;</p> <p>Възможности за съгласувани действия при природни бедствия и аварии;</p> <p>Уведомяване при възникване на големи аварии.</p>

Заинтересована страна	Потребности и очаквания / Въздействие
Население в града и региона	<p>Спазване на екологичните норми и правилата за безопасност при работа;</p> <p>Навременно уведомяване за опасности при големи аварии;</p> <p>Уведомяване за идентифицирани опасности от големи аварии , мерки за предотвратяване на рисковете и ограничаване на последствията от тях;</p> <p>Възможности за съгласувани действия при природни бедствия и аварии.</p>
Собственици и акционери	<p>Изпълнение на планираните мероприятия за постигане на декларираните от ръководството цели по качеството, околната среда и ЗБР, респ. постигане на индикаторите за резултатност спрямо качеството, околната среда и ЗБР;</p> <p>Рационално и ефективно изразходване на финансовите средства за инвестиции, вкл. свързаните със здравето и безопасността при работа;</p> <p>Снижаване себестойността на произвежданите продукти, на материалните и енергийни разходи за единица продукт;</p> <p>Реализиране на печалба;</p> <p>Намаляване на инциденти, трудови злополуки и професионални заболявания.</p>
Персонал	<p>Осигуряване на благоприятна заобикаляща среда за изпълнение на трудовите договори;</p> <p>Възможни подобрения в здравословните и безопасни условия на труд;</p> <p>Информираност, участие и консултации по отношение качество, околна среда и ЗБР;</p> <p>Възможности за повишаване на квалификацията;</p> <p>Обективност в оценката за компетентност и възможности за кариерно израстване;</p> <p>Възнаграждение, съответстващо на полагания труд, умения и знания;</p> <p>Липса на репресивни мерки от страна на ръководството като заплахи за уволнение или дисциплинарно наказание при съобщаване за инциденти, опасности, рискове и възможности.</p>